

サービス規約

1. 当館で提供しているコースと料金は当館専用ですのでご注意ください。
2. このサービスでは1組1名様ごとのご予約となります。
3. 複数名様で同時進行での撮影をご希望の場合は、それぞれのご予約の際に、連絡事項欄に「〇〇様と同時に撮影希望」のようにご記入いただければ、撮影日時が同じになるように調整します。
4. 複数名様で同時進行で撮影される場合、何枚かツーショットやスリーショットの撮影もできます。ご希望の場合はお申し込みの際に、連絡事項欄にご記入ください。
5. 大人数での同時進行はお受けできない場合もあります。詳しくはメールでお問い合わせください。
6. 家族写真は写真館によりお受けできる定員に限りがありますので、事前に参加される人数を「大人〇名子供〇名」という形でお問い合わせください。
7. 複数名で日時、コースが異なる場合、同時予約はできませんので、それぞれ1名様ごとにご予約ください。
8. 2名様以上で同時進行での撮影をご希望の場合は、その旨を連絡事項欄にご記入ください。予約状況により同時進行できる人数に限りがある場合もありますのでご了承ください。
9. 2~3名様でツーショット、スリーショット撮影などをご希望の場合も、その旨を連絡事項欄にご記入ください。
10. カップル写真は男女2名様1組単位のお申し込みになります。
11. ご予約お申し込みの際にメールアドレスを間違えると、当方からの連絡ができず、予約手続きが遅れてしまいます。メールアドレスに間違いがないか、よくお確かめください。
12. パソコンのメールアドレスを持っていないなどの理由でお友達のご予約を代行する場合は、メールアドレス以外の記入欄はそのお友達のを記入した上、お友達に代わって予約する旨を連絡事項欄にご記入ください。
13. 撮影希望日の一週間(七日)前より受付を開始し、予約の変更やキャンセルは撮影希望日の三日前までメールで受け付けいたします。お早目に、必ずご本人が予約番号をメールに添えてお申し出ください。
14. ご予約お申し込みは3営業日前(撮影日が10日なら7日)までできますが、ご希望の日時が既に別の予約でいっぱいだったりすると、日本出発までに予約が完了できない恐れがあります。できるだけ日本出発の1週間前までのご予約をお願いします。特に特別なリクエストがある場合は、お早めをお願いします。
15. ご予約お申し込み時に滞在ホテルが決まっている場合は、必ず入力してください。また、ツアー利用の場合は直前までホテルが分からない場合があ

りますが、お申し込み時にホテルが未定の場合は、決まり次第ご連絡ください。台湾で使用可能な携帯電話をお持ちの場合は、その電話番号をお申し出いただいても結構です。友人の家に宿泊などの場合は、台湾でも連絡可能な電話番号をお知らせください。

16. 変更やキャンセルの方法は予約完了後にお送りする「予約完了メール」に記載しています。キャンセルの時期や変更の回数によっては、キャンセル料や変更手数料が必要になりことがあります。変更の場合は、変更後の日程に空きがないなど、ご希望に添えないケースもありますのでご了承ください。
17. 予約完了後に、予約日時、人数、コース、オプションを変更するには、写真館への営業補償のために以下の変更手数料が必要です。なお、人数の増加、上位コースへの変更、オプションの追加などの場合、またやむを得ない事情がある場合は、変更手数料が免除になることがあります。

| 変更内容 | 変更手数料 |
|----------|---------------|
| 1回目の変更 | 無料 |
| 2回目の変更 | 2,000 円 |
| 3回目の変更 | 5,000 円 |
| 4回目以降の変更 | 1回につき 8,000 円 |

18. 予約の変更やキャンセルは撮影日の前日～3日前に、それとも撮影日当日/無断キャンセルの場合はキャンセル料金が一人でNT 500 元と成ります。
(予約の時刻から 30 分以上遅れた場合はキャンセルとなり、キャンセル料が必要になりますのでご注意ください。)
19. 変更手数料は、むやみに予約日時やオプションを何回も変更し、他のお客様や写真館にご迷惑となる方がいらっしゃるため、やむを得ず設定しているものです。通常のご利用では変更手数料が必要になることはありませんので、変更ご希望の方はまずご相談ください。
20. 台湾入境後のキャンセルのご連絡は、本人確認のため、必ずご本人がご来店の上行ってください。平日の昼間であれば、当館にお電話いただいても構いません。必ず予約番号をお手元にご用意の上お電話ください。
21. キャンセル手配完了後は必ず「キャンセルについて」のメールをお送りしています。キャンセル希望の連絡をしてもこのメールが届かない場合は、こちらのフォームよりご連絡ください。
22. 写真館の休業日などの関係で予約をおとりできない場合がございます。
23. 18 歳未満の未成年の方はお申し込みいただけません。保護者の方がお申し込みになり、撮影当日も保護者の方が必ず同伴してください。
24. 予約できた場合、予約完了メール(クーポン)をお送りするのは、予約お

申し込み日の翌営業日ですが、予約お申し込みが夜間（営業終了後）で、翌日が写真館の休業日の場合は、予約完了メール（クーポン）をお送りするのは、予約お申し込み日の翌々営業日になります。

25. 日本出発前に予約完了メール（クーポン）を受信し、クーポンを印刷することが必要です。当館よりお送りする「予約完了メール」をお読みになり、必ずクーポンをプリントアウトして当日ご持参ください。忘れた場合は、クーポン特典が受けられないばかりか、撮影そのものもキャンセルされる場合がありますので、ご注意ください。
26. 予約完了メールを受信する前に日本を出発してしまい、予約できていないと思い込んで写真館に行かなかったところ、無断キャンセルとなりキャンセル料（全額）を請求される事例が発生しています。必ずメールを受信してください。
27. 直前のご予約ではいけませんので、ご了承ください。
28. 満員をお知らせするメールを送信したときは日本出発後で、知らないまま写真館に行ったが撮影できなかったという事例が多数発生しています。必ずメールを受信してください。
29. ご希望通りに予約できなかったなどでキャンセルする場合は、直ちにご連絡ください。
30. 急病や台風による飛行機の欠航など、やむをえない場合のキャンセル料や変更手数料の全部または一部が免除になることがあります。なるべく早めにご連絡ください。また、ご連絡の際には必ずキャンセル・変更理由をお知らせください。飛行機の欠航は関連証明をご提示ください。
31. 撮影当日が台風で、政府から出勤停止の告知がされた場合、営業を休止することがあります。写真館によっては営業するところもありますので、このような場合は、直接電話で写真館までお問い合わせください。
32. ツアーを利用して台湾にお越しの方は現地ガイドが個人で請負って斡旋するできません。結局無断キャンセルということになりキャンセル料を請求された。ツアーで観光を放棄するにはペナルティが必要になることがありますのでご注意ください。
33. 予約完了後に、写真館に予約内容などを問い合わせる場合は、必ずご本人が行ってください。
34. ご予約はなるべく終日フリータイムの日にしてください。交通渋滞や予定変更でツアーのスケジュールが変わることがあります。ご予約の時間は余裕をもって、またなるべく終日フリータイムの日をお選びください。
35. 撮影当日に写真館で直接お支払いください、お支払いは原則として台湾元（ニュータイワンドル）現金でお願いします。（予約金の前払いは必要ありません※）
36. 撮影日当日ご予約の時間 30 分前で写真館に到着してください。

37. 予約の時刻から 30 分以上遅れた場合はキャンセルとなり、キャンセル料が必要になりますのでご注意ください。遅刻すると他のお客様のご迷惑にもなります。予約時間通りにご来店いただけるようご協力をお願いします。
38. 交通渋滞の発生や道に迷うこともありますので、撮影当日は余裕を持って写真館までおでかけください。当日はタクシーで来店することをおすすめします（写真館の店名と住所をメモして運転手に見せれば大丈夫です）。万一遅れそうになった場合は、写真館まで直接電話連絡してください。
39. 台湾桃園国際空港到着から台北市内までの移動時間は、入国手続き、通関、待ち時間を考慮すると、バスの場合 2 時間～2 時間半、タクシーの場合約 1 時間 30 分かかります。台湾入境当日のご予約は時間的な余裕をもって行ってください。
40. 帰国日に撮影する場合は、タクシーでも台北市内から台湾桃園国際空港への移動には約 1 時間かかります。高速道路が混雑していることもあるので、飛行機出発の 3 時間前には台北を出発できるよう、撮影終了時刻に余裕をもってご予約ください。
41. 写真館に到着したら、まず最初にパスポートや ID カード、クーポンを提示してください。（もし提示できないの場合は、コースは元の値段となるご注意ください。）
42. カメラマンやメイクさんを指名できないご了承ください。
43. 撮影コースは始まりなるとコースの変更やキャンセルできません。
44. 撮影当日が天気によって、コースの内容とエリアを当館は変更の権利があるご了承ください。
45. 髪型&化粧はフルメイクとなります。
46. 衣装、髪型や化粧 など確認の後で変更できないの場合となります。（只ポニーイトで強化に直しできます）
47. 撮影したい私服の持込はできないのでご了承ください。
48. 撮影エリアは有名な観光地ですから、人と車も多いですから、自身の安全と貴重品を自己管理してください。予約取り扱い業務以外のトラブルなどについては当館では責任を負いかねますので、各自での対応をお願いします。
49. 撮影中で個人的に写真を撮りできない、写真撮影が禁止されている場所もありますし、他のお客様の迷惑にもなりますので、ご協力をお願いします。（コース完成すると個人の自由散策時間にしてください）
50. 撮影完了お選び直る写真がプリンターして、そして確認の後は変更やキャンセルできないご注意ください。（追加料金 NT 200 元/1 枚）
51. 本館は写真がプリンターサービスを提供して、電子ファイルを暫く提供できないのでご了承ください。
52. 写真帳、アルバム、フレーム、シール など商品や贈り物を確認の後は変

更やキャンセルできないご注意ください。

53. コースの値段は全て海外お客様向けキャンペーンとなります、値引きできないです。(本館の他セール中イベント以外)
54. 着装しているチャイナドレスはコース完成すると自由散策ができます、必ず夜 18:00 前に美容室へ返却してください。
55. 撮影中や散策時間に、服の損壊や汚い状況が発生すると賠償金が必要になりますのでご注意ください。
56. チャイニスドレスを鈎裂き状況が発生すると賠償金 NT 500 と成ります。若しかすると油漬や化粧品の跡 など汚い状況が発生すると服の元値段に購入してください。

アドバイス

1. 撮影日当日に髪型がもっと綺麗になる為に、前日で髪を洗ってください。
2. 肌の健康を守る為に、お出かけ前に顔と全身日焼け止めを塗ってください。
3. 肌が敏感性の方は、撮影日当日にお化粧品は自分自身やってください。
4. 美容室はクレンジングとコットンを提供しないので、準備してください。
5. 靴を提供しないので、ご準備ください。
6. お友達、家族、子供やペットと一緒に写真館へ来る場合はお知らせください。(写真撮るか撮らないか)
7. 便利な傘とお飲み水を準備してください。
8. 撮影後は美容室でのメイクオフをおすすめします。クレンジング用品、メイク用品、タオルをご持参ください。また、髪型は固くスタイリングされることもあるので、撮影後はホテルに帰ってシャンプーすることをおすすめします。